

## Algemene voorwaarden King Diervoerders.

### 1. Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- King Diervoerders: Kind Diervoerders gevestigd te Ederveen aan de Goorsteeg 19 (6741 TB).
- Onder schriftelijk wordt in deze algemene voorwaarden mede verstaan: "per e-mail".
- Koper: de natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst (op afstand) met King Diervoerders aangaat.
- Consument: iedere natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit vallen. Tenzij anders is aangegeven gelden alle bepalingen van deze algemene voorwaarden ook voor consumenten. De artikelen 8 en 9 zijn alleen van toepassing op Consumenten.

### 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van King Diervoerders en op elke overeenkomst of overeenkomst op afstand tussen King Diervoerders en Koper.
2. Naast deze algemene voorwaarden kunnen aanvullende voorwaarden van toepassing zijn op bepaalde diensten en/of producten. Mochten er tussen de aanvullende voorwaarden en deze algemene voorwaarden verschillen bestaan, dan gelden in beginsel de bepalingen uit de aanvullende voorwaarden boven deze algemene voorwaarden, tenzij anders is bepaald.
3. Van één of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend worden afgeweken indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen. De overige bepalingen van deze voorwaarden blijven in dat geval onverminderd van kracht.
4. Indien King Diervoerders niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat King Diervoerders in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

### 3. Overeenkomsten

1. Voor elk aanbod geldt "zolang de voorraad strekt".
2. Het aanbod van King Diervoerders is vrijblijvend. King Diervoerders is gerechtigd het aanbod te wijzigen en aan te passen. Tenzij anders is bepaald is een offerte maximaal 45 dagen geldig.
3. King Diervoerders kan zich - binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of Koper aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst. Indien King Diervoerders op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is King Diervoerders gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
4. Bestellingen die met het account van Koper worden geplaatst worden geacht te zijn geplaatst door Koper en zijn bindend.
5. De opdrachtbevestiging van King Diervoerders wordt geacht de juiste weergave te zijn van de overeenkomst, tenzij Koper binnen drie dagen na ontvangst daarvan schriftelijk bezwaar maakt.
6. Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

### 4. Prijzen

1. Alle afzonderlijke prijzen goederen en producten zijn uitgedrukt excl. btw, heffingen en verzendkosten.
2. King Diervoerders is gerechtigd eventuele kostprijsverhogende omstandigheden door te berekenen, ook indien deze omstandigheden waren te voorzien bij het aangaan van de overeenkomst.
3. Mochten prijzen voor de aangeboden producten stijgen in de periode tussen de bestelling en de uitvoering daarvan, dan kan Koper de bestelling annuleren danwel de overeenkomst ontbinden binnen tien (10) dagen na mededeling van de prijsverhoging door King Diervoerders.

### 5. Betaling

1. King Diervoerders is gerechtigd vooruitbetaling te verlangen. Koper kan in dat geval geen enkel recht doen gelden aangaande de uitvoering van desbetreffende bestelling, alvorens de bedongen vooruitbetaling heeft plaatsgevonden.
2. Koper heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan King Diervoerders te melden.
3. Indien voor een betaalwijze met een creditcard wordt gekozen, zijn hierop de voorwaarden van de desbetreffende kaartuitgever van toepassing. King Diervoerders is geen partij in de relatie tussen de Koper en de kaartuitgever.
4. Bij niet of niet tijdige betaling door Koper is Koper over het openstaande bedrag een contractuele rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke handelsrente plus 1 % per maand, te rekenen vanaf de dag waarop de betaling uiterlijk plaats had moeten vinden tot aan de dag der algehele voldoening, waarbij een ingegange maand voor een volle maand wordt gerekend.
5. Indien Koper in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van Koper. De buitengerechtigde kosten bedragen 15% van de overeengekomen prijs met een minimum van € 175,00.
6. Lid 4 en lid 5 van dit artikel gelden niet voor consumenten.

### 6. Garantie

1. Indien van toepassing komt een eventuele garantietermijn van King Diervoerders overeen met de fabrieksgarantietermijn. King Diervoerders is echter nimmer verantwoordelijk voor de uiteindelijke geschiktheid van de producten en/of diensten voor elke individuele toepassing door de Koper, noch voor eventuele adviezen ten aanzien van het gebruik of de toepassing van de producten.
2. Koper dient gebruik van de producten direct te staken bij twijfel over de houdbaarheidsdatum, kwaliteit, samenstelling of geschiktheid ervan.
3. Geringe afwijkingen in kwaliteit, kleur, gewicht, afmetingen, werking of anderszins komt niet voor retournering, herstel of garantie in aanmerking. De garantie geldt niet indien:
  - er sprake is van slijtage die als normaal kan worden beschouwd;
  - de originele factuur niet kan worden overgelegd, is gewijzigd of onleesbaar gemaakt

- gebreken het gevolg zijn van niet met de bestemming corresponderend of onoordeelkundig gebruik;
- de Koper de geleverde producten zelf heeft bewerkt of door derden heeft laten bewerken of heeft vermengd met andere producten;
- de geleverde producten aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld of anderszins onzorgvuldig worden behandeld of in strijd zijn met de aanwijzingen van King Diervoerders die op de verpakking vermeld zijn;
- de ondeugdelijkheid geheel of gedeeltelijk het gevolg is van voorschriften die de overheid heeft gesteld of zal stellen ten aanzien van de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen.
- er sprake is van een gebrek waar King Diervoerders niet voor verantwoordelijk is te houden.

### 7. Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door King Diervoerders geleverde producten blijven eigendom van King Diervoerders totdat de Koper alle verplichtingen uit alle met King Diervoerders gesloten overeenkomsten deugdelijk is nagekomen, daaronder mede begrepen vergoeding van rente en kosten, ook van eerdere of latere leveringen en eventuele met betrekking tot de producten verrichte of te verrichten werkzaamheden.
2. Het door King Diervoerders geleverde, dat ingevolge lid 1 onder het eigendomsvoorbehoud valt, mag niet worden doorverkocht en mag nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De Koper is niet bevoegd om het onder het eigendomsvoorbehoud vallende te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
3. De Koper dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van King Diervoerders veilig te stellen. Indien derden beslag leggen op het onder eigendomsvoorbehoud geleverde dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de Koper verplicht om King Diervoerders daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.

### 8. Aansprakelijkheid

1. Behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van King Diervoerders, is de aansprakelijkheid van King Diervoerders beperkt tot het gedeelte van het factuurbedrag (exclusief btw) dat betrekking heeft op de goederen die in directe relatie staan tot de schade.
2. Jegens niet-Consumenten is de aansprakelijkheid van King Diervoerders (naast het lid 1 van dit artikel bepaalde) bovendien beperkt tot een maximumbedrag van € 5.000,-.
3. King Diervoerders is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat King Diervoerders is uitgegaan van door of namens de Koper verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
4. King Diervoerders is in geen geval aansprakelijk voor indirecte, gevolg-, en/of immateriële schade van Koper of derden, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, ziekte of sterfte van dieren.
5. Koper vrijwaart King Diervoerders tegen alle aanspraken van derden welke direct of indirect, middellijk of onmiddellijk met de uitvoering van een overeenkomst samenhangen.
6. Als de Overeenkomst niet deugdelijk door King Diervoerders is uitgevoerd, heeft King Diervoerders de keuze om ofwel de Overeenkomst alsnog deugdelijk uit te voeren ofwel naar evenredigheid de factuur te crediteren.

### 9. Overmacht

1. King Diervoerders is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Koper als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, (maar niet daartoe beperkt): werkstaking, (dreiging van) terrorisme, oorlog, oproer, overheidsmaatregelen, storing in de levering van energie of bedrijfsbenodigdheden, arbeidsongeschiktheid (ook van ondergeschikten), storingen in het computernetwerk, niet of niet-tijdige levering door toeleveranciers, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waardoor King Diervoerders niet in staat is zijn verplichtingen na te komen.
2. King Diervoerders kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
3. Voor zoveel King Diervoerders ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is King Diervoerders gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Koper is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake is van een afzonderlijke overeenkomst.

### 7. Gebreken en Klachttermijn

1. De Koper is verplicht de producten onmiddellijk na ontvangst nauwkeurig te (doen) inspecteren.
2. Klachten over de producten dienen door de Koper binnen 7 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum van de betreffende werkzaamheden schriftelijk en gemotiveerd te worden gemeld aan King Diervoerders. Voor Consumenten geldt een termijn van twee maanden na levering of na factuurdatum indien de producten niet aan de Koper geleverd konden worden.
3. Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, komt de Koper geen recht meer toe op herstel, vervanging of vergoeding.
4. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat King Diervoerders in staat is adequaat te reageren. Koper dient King Diervoerders in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.
5. Indien een klacht naar de mening van King Diervoerders gegrond is, zal zij de producten herstellen en/of leveren zoals is overeengekomen danwel deze aan de Koper vergoeden.
6. Reclames over facturen dienen schriftelijk binnen een termijn van 8 dagen na factuurdatum te worden gemeld aan King Diervoerders. Na het verstrijken van deze termijn wordt Koper geacht de factuur te hebben goedgekeurd.
7. Een reclame geeft Koper geen recht om betaling op te schorten.

### 8. Herroepingsrecht (uitsluitend Consumenten)

1. Bij een Overeenkomst op afstand heeft de Koper de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen. Deze bedenkttermijn gaat in op de dag na ontvangst van het product door Koper of op de dag na ontvangst van het product door een aan King Diervoerders bekend gemaakte vertegenwoordiger.
2. Tijdens de bedenktijd zal de Koper zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijs mogelijk - in de originele staat en verpakking aan King Diervoerders retourneren, conform de door King Diervoerders verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
3. Wanneer de Koper gebruik wenst te maken van zijn herroepingsrecht (dat alleen geldt bij een Overeenkomst op afstand) is hij verplicht dit binnen 14 dagen, na ontvangst van het product, kenbaar te maken aan King Diervoerders middels het modelformulier dat op de website van King Diervoerders beschikbaar is gesteld. Nadat de Koper kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht dient de Koper het product binnen 14 dagen retour te sturen. De Koper dient te bewijzen dat de geleverde zaken tijdig zijn teruggestuurd, bijvoorbeeld door middel van een bewijs van verzending.
4. Het herroepingsrecht geldt niet voor:
  - goederen waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt, waarop King Diervoerders geen invloed heeft;
  - goederen die volgens specificaties van de Koper zijn vervaardigd, bijvoorbeeld maatwerk, of die een duidelijk persoonlijk karakter hebben;
  - goederen die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden, bijvoorbeeld i.v.m. hygiëne of die snel kunnen bederven of verouderen;
  - producten die na levering door hun aard onherroepelijk vermengd zijn met andere producten.
5. Indien het retour gezonden product niet conform de voorwaarden is ontvangen, wordt het aankoopbedrag niet gerestitueerd. Het product blijft eigendom van Koper welke verplicht is het product binnen twee weken af te halen. Op verzoek kan het product ook worden bezorgd, waarbij bezorgkosten voor rekening komen van Koper.

### 9. Kosten bij gebruik van het herroepingsrecht (uitsluitend Consumenten)

1. Indien de Koper gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen ten hoogste de kosten van terugzending voor zijn rekening.
2. Indien de Koper een bedrag heeft betaald, zal King Diervoerders dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na herroeping terugbetalen. Indien de Koper een product retourneert, zal King Diervoerders het bedrag terugbetalen zodra het product is ontvangen.
3. Bij terugbetaling zal King Diervoerders gebruik maken van hetzelfde betaalmiddel als dat de Koper heeft gebruikt, tenzij Koper met een ander betaalmiddel heeft ingestemd. Indien de Koper aangeeft dat King Diervoerders een ander betaalmiddel dient te gebruiken, komen eventuele extra kosten daarvan voor rekening van de Koper.

### 10. Betaling en persoonsgegevens

1. King Diervoerders maakt gebruik van Mollie voor de verwerking van betalingen. Hierom worden persoonsgegevens van Kopers gedeeld met Mollie, doch uitsluitend voor zover dat nodig is om de betaling te kunnen verwerken. Door met King Diervoerders zaken te doen, gaat een Koper hiermee akkoord.
2. King Diervoerders voldoet aan de bepalingen van de AVG. Persoonsgegevens worden derhalve verwerkt overeenkomstig de daarvoor geldende bepalingen.